

Tras un intenso trabajo del equipo interno de la Federación

Fenin recibe el Certificado del Sistema de Gestión de Calidad de AENOR

- **Lo ha concedido como reconocimiento y evidencia de la conformidad del sistema de gestión de la Federación con la norma ISO 9001:2015**

Madrid, 19 de julio de 2018.- La Federación Española de Empresas de Tecnología Sanitaria, Fenin, ha obtenido, tras una auditoría externa realizada por AENOR, la certificación de calidad conforme a la ISO 9001:2015, como reconocimiento y evidencia de la conformidad del sistema de gestión de la organización con esta norma.

Con el certificado, que ha sido entregado por Jesús Gómez-Salomé, director de Comunicación y Marca de AENOR, a la secretaria general de Fenin, Margarita Alfonsel, se pone de manifiesto el compromiso de Fenin por alcanzar y mantener altos niveles de satisfacción de nuestras empresas asociadas y de llevar a cabo nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión que garantice una mejora continua.

La auditoría ha abarcado a todas las actividades que la Federación hace en su día a día como son los servicios de relaciones institucionales, asesoramiento legal, técnico regulatorio, de medio ambiente y en materia de responsabilidad social empresarial.

Del mismo modo, AENOR comprobó las acciones que se hacen desde el Observatorio de la Deuda, comunicación, estudios y análisis de mercado, formación y al apoyo a la internacionalización.

Margarita Alfonsel, secretaria general de Fenin, aseguró que la obtención del certificado de calidad ISO 9001 que nos ha otorgado AENOR, tras varios meses de trabajo de todo el equipo de la Federación, “acredita que además de cumplir con los requisitos establecidos, hemos implantado un sistema de gestión dirigido a alcanzar la excelencia en el servicio al cliente a través de la eficacia, la calidad y la mejora continua, que a la vez nos compromete a mantener y mejorar estos niveles de calidad”.

Del mismo modo, la secretaria general destacó que “gracias al enorme esfuerzo, dedicación, compromiso e ilusión que ha realizado todo el equipo interno de la Federación hemos conseguido lo que nos propusimos, y este certificado nos ayudará a mejorar nuestros procedimientos y trabajo de manera más eficiente y será responsabilidad de todos mantenernos en el nivel de calidad que hemos demostrado que tenemos”.

Para Jesús Gómez-Salomé, director de Comunicación y Marca de AENOR, “FENIN cumple un papel clave en el apoyo a las empresas del sector y la implantación y certificación según UNE-EN ISO 9001 potenciará su capacidad de prestar servicio. El sector de la Sanidad en su conjunto es muy sensible a las políticas de calidad, como lo demuestran los más de 1.300 certificados de AENOR vigentes en organizaciones que van desde centros productivos a hospitales”.

Sobre Fenin

La Federación Española de Empresas de Tecnología Sanitaria representa a más de 500 empresas fabricantes y distribuidoras en España, que constituyen más del 80% del volumen total de negocio. El mercado nacional forma parte, junto a Alemania, Reino Unido, Francia e Italia, de los cinco países que representan el 75% del mercado europeo. Asimismo, el sector de Tecnología Sanitaria ha sido identificado como agente estratégico en el ámbito de la salud y como uno de los mercados prioritarios dentro de la Estrategia Estatal de Innovación.

Fundada en 1977, la Federación trabaja por la investigación y el desarrollo tecnológico, que permiten poner al alcance de todos tecnologías, productos y servicios que mejoran la prevención, el diagnóstico, el tratamiento y el control y seguimiento de las enfermedades.

Sobre AENOR

AENOR, a través de la certificación y de la evaluación de la conformidad, contribuye a mejorar la calidad y competitividad de las empresas, sus productos y servicios. AENOR es la entidad líder en certificación en España, ya que sus reconocimientos son los más valorados y se encuentra entre las 10 principales certificadoras del mundo.

Actualmente, más de 80.000 centros de trabajo tienen alguno de los certificados de AENOR, que apoyan a las organizaciones en campos como la Calidad, Gestión Ambiental, Innovación, Seguridad Laboral o Responsabilidad Social.

AENOR es una entidad global, que ya desarrolla operaciones en 90 países en las actividades de certificación, formación, servicios de información, inspección, análisis, validación y verificación de proyectos de reducción de emisiones, acompañando a las empresas en su expansión. En España dispone de una completa red de 20 sedes.

Para más información:

FENIN

Directora de Comunicación de Fenin

Ruth Ruiz: 91 575 98 00

r.ruiz@fenin.es

AENOR

Gustavo Granero

Responsable de Prensa

Dirección Corporativa de Comunicación y Marca

Tels.: 914 325 969 - 699 995 872

ggranero@aenor.com

www.aenor.com

Síguenos en:

